

Día de los Sin Techo
20 de noviembre del 2005

**"NECESITO UN TECHO y respeto, afecto , autonomía...
DERECHOS HUMANOS A TIEMPO COMPLETO"**

**UN ENFOQUE INTEGRAL DEL TRABAJO
DESDE EL DESARROLLO A ESCALA HUMANA
(TEORÍA DE LAS NECESIDADES)**

**Esperanza Linares
CÁRITAS ESPAÑOLA**

PRESENTACIÓN

El **Centro de Alternativas de Desarrollo (CEPAUR)**, es una organización profesional no gubernamental, dedicada a reorientar el desarrollo promoviendo, mediante investigaciones y proyectos de acción, otras formas de satisfacer las necesidades humanas fundamentales y la autodependencia local. Es decir, en un sentido más general, se dedican a promover un *Desarrollo a Escala Humana (DEH)*

El símbolo del CEPAUR, extraído de una piedra rúnica vikinga, es un nudo entrelazado, de líneas muy simples, que representa una trinidad *armónica, equilibrada e indisoluble*, que viene a ser un *síntesis ideal* de la filosofía del CEPAUR: lograr que esas mismas tres condiciones se cumplan entre los componentes de lo que ellos llaman la "trinidad de la supervivencia mundial", esto es, la Naturaleza, la Humanidad y la Tecnología.

Los integrantes del CEPAUR han expuesto su filosofía en diferentes publicaciones¹, de las que extractamos aquellas ideas o líneas generales que nos parecen más adecuadas para su aplicación al campo que nos ocupa: un enfoque integral en el trabajo social con personas o colectivos en exclusión. Como ellos mismos dicen, su propuesta no pretende ser "la" solución total a todos nuestros interrogantes, pero puede ser uno de los caminos posibles. Y, como tal, lo recogemos.

1. UN PEQUEÑO MARCO FILOSÓFICO: VIVIMOS UNA CRISIS DE UTOPIÁS

Existe un consenso generalizado sobre la existencia de una crisis. El panorama mundial se nos aparece muy complejo, los métodos y las recetas convencionales no sirven para superar dicha crisis. Ello nos conduce a la *perplejidad y al miedo*, a una especie de callejón sin salida, que bloquea el paso para buscar caminos alternativos, soluciones imaginativas y audaces.

No es una crisis clara. No es sólo económica, o política, o cultural... Es todo eso, pero es algo más que la simple suma de la partes. Por eso, preferimos llamarla *crisis de utopías*, pues su manifestación más grave es el hecho de que estemos perdiendo la capacidad de soñar. Derrotismo, desmovilización, abulia, angustia, cinismo... son algunas de las manifestaciones, de los escapes personales ante la crisis.

Percibimos la realidad, no como un desafío que hay que enfrentar, sino como un obstáculo que hay que domesticar. Observamos el quehacer febril y obsesionado de tecnócratas que diseñan soluciones antes de haber identificado el ámbito real de los problemas. Vivimos poseídos de la importancia de nuestros conocimientos formales adquiridos: hay que "concienciar" a los pobres porque, por alguna extraña razón, se supone que el que sufre, no sabe por qué sufre....

Mantenemos un culto fetichista por la forma, como una manera de ocultar nuestro temor ante las incertidumbres que encierra el fondo; así, confundimos ley con justicia,

¹ Ver Bibliografía en el Anexo

limosna con generosidad, participación con reivindicación concedida... Utilizamos las palabras sin respetar su contenido y acabamos construyendo caricaturas, en vez de contextos coherentes en los que sustentar la construcción de nuestros proyectos de vida individuales y colectivos.

Por ello, nuestro primer y desesperado esfuerzo ha de ser el de encontrarnos con nosotros mismos, y convencernos de que el mejor desarrollo al que podemos aspirar será el desarrollo de personas y culturas que sean coherentes consigo mismas.

2. LAS IDEAS CLAVES PARA REPENSAR NUESTRO TRABAJO

1ª.- Persona y Sociedad

No son realidades que puedan existir separadas. Hablamos de personas "en" sociedad, no "en la" sociedad. El DEH trata de las personas en sociedad y de las relaciones entre ellas.

2ª.- Crecimiento y Desarrollo.

CRECIMIENTO- Se refiere a:	DESARROLLO- Se refiere a:
. las COSAS	. las PERSONAS
. las CARENCIAS (cuantificación)	. la CALIDAD DE VIDA
Se mide por INSTRUMENTOS CONTABLES	Su medida son las NECESIDADES HUMANAS
Identifica bienestar con TENER	Identifica bienestar con SER

La calidad de vida de las personas viene determinada por la SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES FUNDAMENTALES. Pero ¿cuáles son esas necesidades fundamentales? ¿Hay jerarquía ente ellas? ¿Quién decide cuáles son prioritarias? ¿Es posible satisfacer todas?

3ª.- Necesidades, Satisfactores y Bienes

Es, posiblemente, la aportación más genuina del DEH, y para nosotros es la clave para poder abordar el trabajo desde una perspectiva integral. El DEH empieza haciendo una clara distinción entre los tres conceptos:

- NECESIDADES
- . Atributos esenciales de todo ser humano (Universales)
 - . Cuasi-determinadas (biología, psicología, metafísica)(Permanentes)
 - . Materiales e Inmateriales
 - . Finitas, pocas y clasificables (ver parrilla)
 - . Doble dimensión: como carencia y como potencia
 - . Presentes a la vez y con el mismo rango (No jerarquizadas)

La **matriz de necesidades** recoge en forma de parrilla cuáles son esas necesidades universales identificadas, así como algunos posibles satisfactores, a modo de ejemplo.

- SATISFACTORES** . Son las diferentes formas de cubrir las necesidades, la manera en que hacemos las cosas
- . Pueden ser formas de ser, tener, hacer o estar, (organización, estructuras, prácticas, hábitos, espacios, comportamientos...), de carácter individual o colectivo
 - . Relacionados con la cultura y la antropología (cambiantes en las sociedades y en los diferentes grupos humanos)
 - . Uno de los aspectos que define una cultura

Hay satisfactores sinérgicos y otros destructores. El cambio cultural y personal consiste, precisamente, en reemplazar unos satisfactores por otros diferentes. Los satisfactores son, por tanto, el **AMBITO PROPIO DE NUESTRO TRABAJO**.

El confundir (por domesticación cultural y por intereses muy concretos) "necesidad" con "satisfactor", nos hace percibir aquellas como inagotables. Despertar el deseo de nuevos satisfactores, y presentarlos como necesidades, es el fundamento de toda la publicidad consumista.

- BIENES:**
- . Son mediaciones, los recursos disponibles para responder a las necesidades. Son elementos concretos en cada coyuntura histórica.
 - . Lo importante es la forma de producirlos y emplearlos.
 - . Los recursos pueden ser convencionales y no convencionales.

Los bienes tienen que estar al servicio de las Necesidades. Cuando la forma de producción y consumo de bienes conduce a erigir los bienes como fines en sí mismos, la vida se pone al servicio de las cosas y no las cosas al servicio de la vida. La sociedad alienada se embarca en una carrera productivista sin sentido. La calidad de vida queda "tapada" por la obsesión de incrementar la productividad de los medios.

4ª.- Reinterpretación del concepto de Pobreza.

La interpretación tradicional de la pobreza es estrictamente economicista, y suele medirse por baremos económicos, cuyo nivel oscila según las sociedades.

En DEH se habla de "pobrezas", no de pobreza en un único sentido. Cualquier **NECESIDAD HUMANA NO RESUELTA** (afecto, participación, ocio, entendimiento...) es pobreza. Y las pobrezas (necesidades sin resolver), una vez que rebasan límites de intensidad y duración, generan **PATOLOGÍAS** más profundas. Así:

- Desempleo prolongado: "shock", optimismo, pesimismo, fatalismo, frustración, apatía, pérdida de autoestima... que puede desembocar en crisis familiares, aislamiento social, etc.
Un problema inicialmente económico desencadena una patología que ya no es abordable sólo desde lo estrictamente económico.

También hay **PATOLOGÍAS COLECTIVAS DE FRUSTRACIÓN**, provocadas por la crisis económica generalizada, la deuda externa que afecta a múltiples países, los movimientos migratorios, el miedo colectivo inducido... son patologías generadas por un

sistema sociopolítico, cuya solución trasciende las propias medidas políticas que puedan aplicarse. De ahí la necesidad de abordar la pobreza desde un enfoque integral y multidisciplinar.

5ª.- La doble dimensión de las Necesidades

Es frecuente identificar la "necesidad" sólo como CARENANCIA, como falta de algo. Reducimos la necesidad a un vacío que produce dolor. Esta visión crea pasividad y su dinámica es el *paternalismo y la dependencia* de aquel que trata de "llenar el vacío" ("tú estás vacío y yo tengo con qué llenarlo")

Sin embargo, el DEH hace hincapié en la necesidad como POTENCIA. "La necesidad aguza el ingenio", dice el refrán popular. Y, efectivamente, la necesidad sentida como tal, nos MOTIVA, nos MOVILIZA, nos COMPROMETE, desarrolla las potencialidades y los recursos propios de la persona. Este enfoque promueve el *protagonismo y la participación*.

6ª.- Los diferentes tipos de Satisfactores

Hay dos grandes bloques de satisfactores

a) satisfactores negativos. Son todos aquellos que resuelven de manera aparente alguna necesidad, pero destruyen o inhiben la satisfacción de otras, o proporcionan una falsa sensación de satisfacción. Ejemplos:

- armamentismo, exilio, burocracia (destructores)
- limosna, prostitución, modas (pseudosatisfactores)
- paternalismo, permisividad, juguetes electrónicos (inhibidores)

Normalmente son impuestos, inducidos o forman parte de rituales, son exógenos, es decir, nos vienen dados desde fuera.

b) satisfactores positivos. Los que satisfacen realmente las necesidades. Aquí tenemos una distinción importante para nuestra tarea:

b.1. Los satisfactores singulares: Aquellos que satisfacen una sola necesidad y son neutros respecto de las otras. Son acciones que resuelven lo inmediato, pero nada cambia. Suelen generarse en instituciones o empresas y, en ese sentido, también son exógenos. Ejemplos:

- Programas asistenciales (subsistencia)
- Medicina curativa (subsistencia)
- Voto (participación)
- Nacionalidad (identidad)
- Viajes organizados (ocio)
- Regalo comercial (Afecto)

b.2. Satisfactores SINÉRGICOS: Todos aquellos que, al satisfacer una necesidad, estimulan o contribuyen a la satisfacción simultánea de otras. Generalmente son impulsados de adentro hacia afuera, de abajo hacia arriba. En ciertos casos son contraculturales (subvierten la competencia, el consumismo...). Ejemplos:

- lactancia materna (subsistencia + protección, afecto, identidad...)
- Medicina preventiva (protección + subsistencia, entendimiento, participación)
- Juegos didácticos o populares, viajes autoorganizados (ocio+ creación, entendimiento, identidad, afecto)
- Democracia directa (participación + entendimiento, identidad, libertad)

La mejor manera de afrontar la crisis de la que hablábamos al principio sería **GENERAR PROCESOS SINÉRGICOS** (de dentro a afuera, de abajo arriba) **EN TODOS LOS NIVELES: PERSONAL, LOCAL, REGIONAL, NACIONAL...**

7ª.- Algo sobre los recursos

Cuando pensamos en recursos, nos vienen a la mente de manera casi inmediata los "recursos económicos", esto es, el trabajo y el capital. Son los llamados **RECURSOS CONVENCIONALES**. Sin embargo, hay otro tipo de **RECURSOS NO CONVENCIONALES**, como:

- la conciencia social
- la cultura organizativa y la capacidad de gestión
- la creatividad popular
- la energía solidaria
- la capacidad de ayuda mutua
- la cualificación y el entrenamiento ofrecido por instituciones de apoyo
- la capacidad de dedicación y entrega de los agentes
- etc.

Unos y otros son necesarios y están vinculados por una relación de **COMPLEMENTARIEDAD**. Las diferencias entre ambos:

RECURSOS CONVENCIONALES (como el dinero)	RECURSOS NO CONVENCIONALES (como la solidaridad)
<ul style="list-style-type: none"> . Se agotan a medida que se utilizan . Si se dan, se pierden . Son para acumular. Favorecen el crecimiento . Se caracterizan por la escasez. Acceso restringido . Promueven el inmovilismo y el conservadurismo 	<ul style="list-style-type: none"> . Se pierden en la medida en que no se utilizan . Si se dan, se acrecientan . Son para compartir. Potencian el desarrollo . Se caracterizan por su abundancia y su facilidad de acceso . Tienen un gran poder para transformar la energía latente en procesos de transformación más profundos

8ª.- La Matriz de Necesidades

Es un cuadro de doble entrada, que recoge, por un lado, las nueve necesidades axiológicas (del mundo de los valores) que vertebran el sistema: SUBSISTENCIA, PROTECCIÓN, AFECTO, ENTENDIMIENTO, PARTICIPACIÓN, OCIO, CREACIÓN, IDENTIDAD, LIBERTAD.

Por otro, las necesidades según las categorías existenciales de: SER, TENER, HACER Y ESTAR.

En los cuadros resultantes se recogen los *satisfactores* que el equipo chileno que lo trabajó encontró, en ese momento, y para su situación concreta. Son a modo de ejemplo, pero ya queda dicho que, justamente, la tarea de cada cual es pensar y descubrir cuáles son los satisfactores más sinérgicos para la situación de que se trate. La forma de distribuir los satisfactores por columnas sería:

SER: registra *atributos personales o colectivos*, expresados como sustantivos

TENER: registra *instituciones, normas, mecanismos, leyes*, recogidos en una o más palabras

HACER: registra *acciones personales o colectivas*, expresadas como verbos

ESTAR: registra *espacios y ambientes*

Esta matriz es aplicable a diagnósticos, a planificación y a evaluación de personas, grupos, zona, países, instituciones... Lo que se pretende es que esta clasificación de necesidades nos facilite el **análisis de la relación** entre las necesidades y la forma de satisfacerlas. La clasificación vale en la medida en que sea crítica y capaz de detectar insuficiencias en la relación entre los satisfactores disponibles y las necesidades vividas. Debe servir de resorte para *pensar un orden alternativo, capaz de generar y fomentar satisfactores para las necesidades de todas las personas y de toda la persona*, y sustituir los factores negativos, que sacrifican unas necesidades, por otros más sinérgicos que combinan la satisfacción de varias.

La metodología para el *AUTODIAGNÓSTICO* sería la siguiente:

1.- Los integrantes del grupo van rellenando los respectivos casilleros y comentando con los compañeros sus necesidades y los satisfactores. Este ejercicio en sí mismo (más allá del resultado concreto), permite al grupo tomar conciencia de sus características, de sus carencias y de sus potencialidades más profundas.

2.- Una vez visualizada la realidad, se puede realizar el ejercicio en términos de propuestas sobre los satisfactores que serían deseables. A medida que se identifiquen los mismos, el grupo deberá analizar y discernir si los satisfactores son exógenos o si pueden ser generados por la misma comunidad; si son positivos o negativos, cuáles son los más sinérgicos, etc.

3.- La etapa siguiente consistirá en constatar las posibilidades de acceso a los bienes necesarios (materiales e inmateriales).

El ejercicio propuesto tiene una doble virtud: permite poner en marcha una estrategia de desarrollo a escala local, por un lado, y, por otro, resulta educador, creativo, participativo y generador de conciencia crítica. El método es, por sí mismo, creador de efectos sinérgicos.

CEPAUR: MATRIZ DE NECESIDADES Y SATISFACTORES

Existenciales ➡ Axiológicas ▼	SER	TENER	HACER	ESTAR
SUBSISTENCIA	Salud física y mental Equilibrio, Humor Solidaridad, Adaptación...	Alimentación, Alojamiento, Abrigo, Trabajo...	Alimentar, Procrear, Descansar, Trabajar...	Entorno vital Entorno Social
PROTECCIÓN	Cuidado, Equilibrio, Adaptación, Autonomía Solidaridad...	Seguridad Social, Sistemas de Salud, Seguros, Ahorro, Leyes, derechos, Familia, trabajo...	Cuidar, Prevenir Cooperar, Planificar, Curar, Defender...	Contorno vital, Contorno social, Morada
AFECTO	Autoestima, Respeto Pasión, Receptividad Tolerancia, Voluntad Generosidad, Humor Sensualidad ...	Amigos, Pareja, Familia, Animales domésticos, Plantas, Jardines...	Hacer el amor, Acariciar, Cuidar, Expresar emociones, Compartir, Cultivar, Apreciar...	Espacios de privacidad intimidad, Hogar... Espacios de encuentro, relación...
ENTENDIMIENTO	Curiosidad, Asombro Conciencia crítica, Receptividad, Intuición, Disciplina Racionalidad...	Maestros, Políticas y Sistemas educativos, Métodos, Literatura, Políticas de Comunicación...	Investigar, Estudiar, Experimentar, Educar, Analizar, Meditar, Interpretar...	Amb. de interacción formativa: Escuelas, Academias, Familia., Agrupaciones, Comunidades...
PARTICIPACIÓN	Receptividad Humor, Convicción, Entrega, Respeto, Adaptabilidad, Entrega, Pasión...	Derechos, Obligaciones, Responsabilidades, Atribuciones, Tareas...	Afiliarse, Cooperar, proponer, Compartir, Discrepar, Acatar, Dialogar, Acordar, Opinar...	Ámb. de interacción participativa: cooperativas, asociaciones, iglesias, vecindario...
OCIO	Curiosidad, Humor, Receptividad, Tranquilidad, Imaginación, Despreocupación...	Juegos, Espectáculos, Fiestas, Métodos de meditación, relajación...	Divagar, Abstraerse, Soñar, Añorar, Fantasear, Evocar, Relajarse, Jugar, Divertirse, Meditar...	Espacios de privacidad, de intimidad, de encuentro, tiempo libre, paisajes...
CREACIÓN	Pasión, Voluntad, Intuición, Audacia, Autonomía, Inventiva Curiosidad, Racionalidad,	Habilidades, Destrezas, Métodos, Trabajos...	Trabajar, Inventar, Construir, Idear, Componer, diseñar, Interpretar...	Ambitos de producción y retroalimentación: Talleres, ateneos, audiencia, grupos... Esp. expresión, libertad
IDENTIDAD	Pertenencia, Coherencia, Diferencia, Autoestima, Asertividad...	Símbolos, Lenguaje, Hábitos, Costumbres, Valores, Normas, Roles, Memoria histórica, Trabajo...	Comprometerse, Integrarse, Definirse, Confundirse, Conocerse, Crecer, Reconocerse	Socio-ritmos, Ambitos de pertenencia, Etapas madurativas, Entornos de la cotidianeidad...
LIBERTAD	Autonomía, Autoestima, Voluntad, Asertividad, Apertura, Determinación, Audacia, Rebeldía, Tolerancia	Acceso a los Derechos en igualdad, Deberes, Compromisos, Cauces de manifestación y expresión, opciones	Optar, Discrepar, Diferenciarse, Arriesgar, Conocerse, Asumirse, Desobedecer, Manifestarse...	Plasticidad espacio- temporal, Ambitos de expresión, de elección, Agrupaciones...

BIBLIOGRAFIA

(disponible en Servicio de Documentación Cáritas: mfernandez.ssgg@caritas.es)

ELIZALDE, Antonio:

- *¿Desarrollo de las personas o crecimiento de las cosas?*, En "Cáritas" nº 322, septiembre-octubre 1992, p. 49-51

- *Desarrollo a Escala Humana*, en "Perspectivas Metodológicas en la Política Social, Valencia, 1992

- *Desarrollo y sustentabilidad: límites y potencialidades. Una mirada desde el Sur*, en "Documentación Social" nº 89, octubre-diciembre 1992, p. 67-83

- *Las ONG y la Cooperación Internacional*, "Documentación Social " nº 89, 1992, p. 197-218

- *La Investigación Acción Participativa y el diagnóstico de las necesidades comunitarias*, en "Documentación Social" nº 92, julio-septiembre 1993, p.121-139

- *"Yo, como tú, creo en la poesía de todos" ¿Será posible un mundo no excluyente?*, en "Documentación Social" nº 113, octubre-diciembre 1998, p. 235-274

- *La participación en una sociedad globalizada: tejiendo redes solidarias*, en Escuela de Formación Social, El Escorial 1998, p.365-368

- *Nuevos paradigmas y modelos sociales: realidad social y desarrollo*, en Escuela de Formación Social , El Escorial 1998, p.451-454

MAX NEEF. Manfred A. y otros:

- *Desarrollo a Escala Humana: Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*, Icaria, Barcelona, 1994.